

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«НИЖНЕКАМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ МНОГОПРОФИЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приложением №2 к Приказу Минздрава России и МНС России от 25 июля 2001 года №289/БГ-3-04/256 «Инструкция по учету, хранению, заполнению справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации».

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Нижекамская центральная районная многопрофильная больница» (далее – Больница или ГАУЗ «НЦРМБ»).

1.3. Для целей настоящего «Положения» используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);

- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «Исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. При организации платных медицинских услуг ГАУЗ «НЦРМБ» руководствуется Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее – программа) в виде информированного согласия на получение платных медицинских при амбулаторной и стационарной помощи.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Больница предоставляет платные медицинские услуги в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

д) по видам, на которые в ГАУЗ «НЦРМБ» не установлено государственное задание по Программе государственных гарантий оказания медицинской помощи жителям Российской Федерации на территории Республики Татарстан.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача ГАУЗ «НЦРМБ».

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика..

3. Информация о больнице и предоставляемых ей платных медицинских услугах

3.1 ГАУЗ «НЦРМБ» при предоставлении платных медицинских услугах доводит до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", следующую информацию:

- адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес сайта;

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

- лицензия на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
 - стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- которая размещена на сайте www.ncgmb.su, а также на информационных стендах больницы.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме до начала оказания услуг.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. Оплата медицинских услуг осуществляется через кассы больницы, которые находятся по адресам:

Касса №1 - здание по адресу: ул. Ахтубинская, 13А, Нижнекамск;

Касса №2 - по адресу: пр. Ахтубинская, 11Б, Нижнекамск;

Касса №3 - поликлиника №1 по адресу: ул. Менделеева, 46, Нижнекамск.

4.4. Во всех отделениях стационара в исключительных случаях допускается оформление договоров с отсрочкой платежа утвержденной формы. При этом непосредственно в отделении до момента оказания услуги оформляется договор и информированное согласие пациента на оказание платных медицинских услуг. В дальнейшем деньги за оказанные услуги вносятся в кассу больницы, где к договору оформляется бумажный или электронный (по требованию потребителя и (или) заказчика чек).

4.5. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (бумажный или электронный (по требованию потребителя и (или) заказчика кассовый чек).

4.6. В случае выявления во время оказания медицинской услуги обстоятельств, требующих изменения тактики, объема и способа медицинского вмешательства, исполнитель предупреждает об этом потребителя. С потребителем оформляется дополнительное соглашение к договору либо новый договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Больница информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя и (или) заказчика, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную больницей медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. После оплаты медицинской услуги и при наличии документов, подтверждающих произведенные расходы, по обращению потребителя, производившего оплату медицинских услуг, оказанных ему лично, его супруге (супругу), его родителям, его детям в возрасте до 18 лет выдается справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

Справка выдается на руки налогоплательщику при предъявлении паспорта и документов, подтверждающих произведенные расходы.

4.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Больница предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, в случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов:

- информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг;
- договор на оказание платных медицинских услуг;
- согласие на медицинское вмешательство;
- медицинская документация;
- учетные и отчетные статистические формы.

Оказание медицинских услуг производится после оплаты денежных средств в кассу больницы.

5.4. Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. Первичным приемом считается первое обращение пациента за медицинской помощью. Повторным считается прием по одному и тому же заболеванию в течение 30 календарных дней.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) больница обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества.

6. Ответственность исполнителя за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору больница несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

Заведующий отделением по координации
платных медицинских услуг

И.о. главного врача по экономическим вопросам

Начальник юридического отдела

В.А. Зотов

Л.В. Куркова

Е.В. Чекмарева

Исполнитель: Иванова Л.Я.